



# FORMATION DES BÉNÉVOLES SUNNY

Formule pour les groupes

# L'HISTOIRE DE SUNNY DESBIENS



À la mémoire de Sunny Desbiens

**Demi soleil avec 7 rayons  
pour les 7 qualités des Sunny**



Chaleureux  
Généreux  
Aimant  
Fiable  
Franc  
Honnête  
Respectueux

FONDATION  
**SUNNY**

**Demi soleil avec 7 rayons  
qui, une fois complet, fait un  
soleil de 14 rayons pour l'âge  
de Sunny Desbiens.**



# OBJECTIFS

## **La personne âgée**

- Profiter davantage des activités offertes;
- Mettre de la vie dans leur quotidien;
- Bonifier le réseau social des résidents par la stimulation des échanges intergénérationnels;
- Bonifier la programmation des activités.

## **Le participant**

- Inscrire une expérience de travail non rémunérée à votre curriculum vitae;
- Accroître votre potentiel personnel en vous impliquant dans une action sociale et communautaire;
- Développer vos habiletés en animation et en organisation d'événements;
- Développer votre sens des responsabilités;
- Explorer le domaine de la santé et en apprendre davantage sur le vieillissement et ses effets.

# Qu'est ce qu'un CHSLD?

C entre  
H d'hébergement de  
S oins  
L ongue  
D urée

Ce qui veut dire que c'est un milieu de vie et non un hôpital.

# LA PERSONNE ÂGÉE

## Le profil du résident en CHSLD :

- Perte d'autonomie physique et/ou trouble neurocognitif.
- Contraint de quitter son milieu de vie naturel.
- Période d'adaptation.
- Moyenne d'âge : 80 ans.
- Besoin d'assistance partielle ou totale pour les activités de la vie quotidienne.
- Chaque personne est unique (trait de caractère, sa personnalité, sa culture, son vécu, etc.).

# Comment aborder un résident?

- Se présenter.
- Être respectueux et employer le vouvoiement.
- Avoir un contact visuel, s'abaisser au besoin.
- Toujours être de face.
- Toucher pour attirer l'attention d'un résident.
- Communiquer vos intentions de déplacement.
  - Comment rentrons-nous dans une chambre ?

\*Afficher un beau sourire, ça fait chaud au cœur

# Habillement

- Ne pas porter de vêtements trop courts. On vous suggère les jupes ou bermudas aux genoux.
- Porter le chandail jaune Sunny en tout temps.
- Vous devez porter des chaussures fermées.
- Avoir des vêtements confortables.

# Règle de confidentialité

Ne jamais dévoiler le nom d'un résident ou une information à propos de son état de santé.

Si vous vivez une situation difficile, il ne faut pas se gêner pour en parler. Il faut choisir le bon moment et le bon endroit.



Si vous voyez une situation qui ne vous semble pas correcte, avisez.

# Situation d'urgence

## CODES DE MESURES D'URGENCE

| CODE   | INCIDENT                                 |
|--------|--|
| ARGENT | USAGE MENAÇANT D'UNE ARME                |
| BLANC  | USAGER VIOLENT                           |
| BLEU   | ARRÊT CARDIAQUE                          |
| BRUN   | DÉVERSEMENT DE MATIÈRES DANGEREUSES      |
| GRIS   | DÉCOUVERTE D'UNE FUITE TOXIQUE EXTERNE   |
| JAUNE  | USAGER MANQUANT                          |
| NOIR   | COLIS SUSPECT – APPEL DE MENACE          |
| ORANGE | RÉCEPTION MASSIVE D'USAGERS / DE BLESSÉS |
| ROSE   | ARRÊT CARDIAQUE PÉDIATRIQUE              |
| ROUGE  | INCENDIE                                 |
| VERT   | ÉVACUATION                               |

- Le code le plus souvent utilisé en CHSLD est le code jaune.
  - Il faut chercher partout, salle de bain, couloirs, ascenseurs, etc.
- Quoi faire en cas de code rouge.
  - Près de chaque sortie, il y a les consignes d'évacuation.
  - Prendre les escaliers pour évacuer.
  - Se rejoindre au point de rassemblement à l'extérieur.

# LA DESCRIPTION D'UN FAUTEUIL ROULANT

## Fauteuil régulier

- Le siège.
- Le coussin.
- Les appui-pieds.
- Les freins.
- L'anti-bascule.
- L'appui-tête.
- Les appui-bras.
- De quelle façon je pose mes mains sur le fauteuil lors du déplacement du résident?
- Le système d'alarme en prévention des chutes : le moniteur TABS.



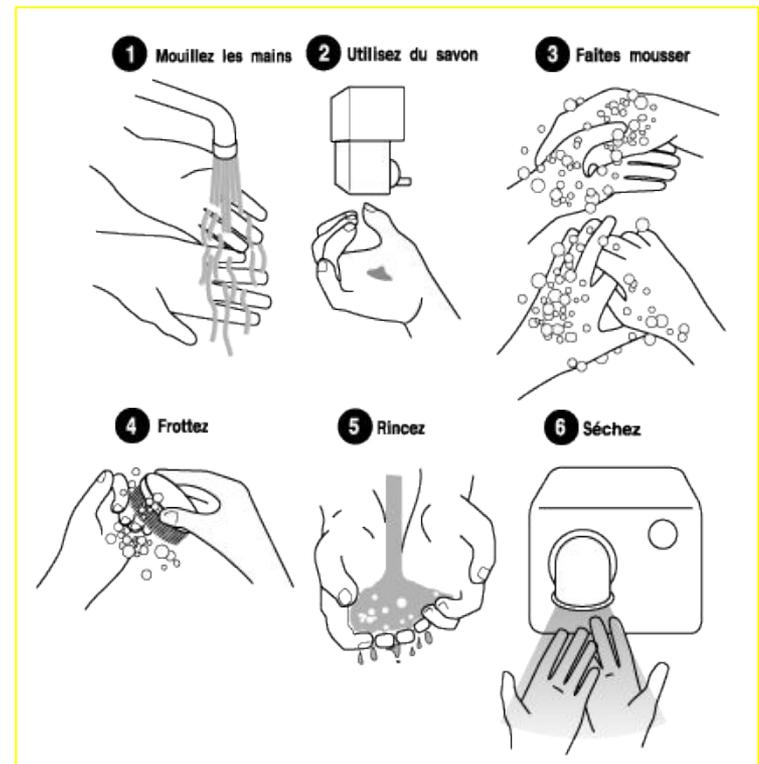
# Quoi faire en cas de chute ?

- Appuyer sur le bouton d'urgence ou arracher la cloche du mur pour avoir de l'aide
- Appeler à l'aide
- Sécuriser l'environnement, faire de la place pour le personnel
- Avisé une infirmière pour qu'elle fasse un rapport d'accident.
  
- Pour éviter les chutes, certain résidents ont un coussin sensoriel.

# LA SÉCURITÉ : PRÉVENTION DES INFECTIONS



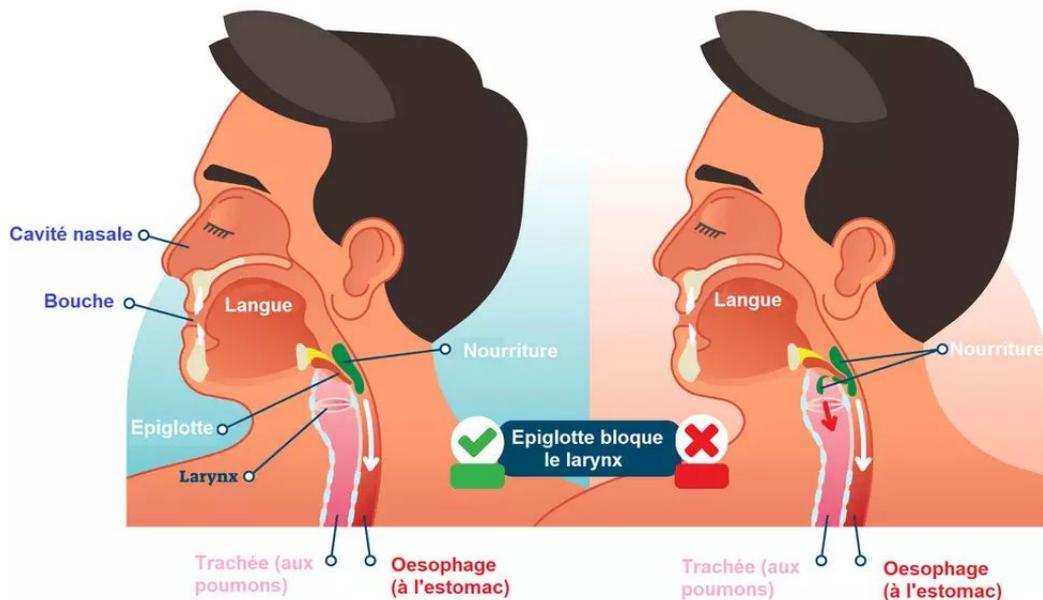
- Lavage des mains.
- Porter le masque en tout temps.
  - Laver ses mains avant
  - Prendre le masque par les cordes
  - Ajuster le masque au niveau du nez
  - Laver ses mains après
- Se laver les mains entre les résidents et leur milieu



# Cas particuliers

- S'assurer que la personne n'est pas en isolement.
- Dysphagie

## DYSPHAGIE



# Situations possibles

- Résident qui ne veut pas participer à l'activité
  - Toujours s'informer et se référer à l'intervenant;
  - Lui demander la raison de son refus;
  - Ne pas obliger.
- Un résident confus
  - Ne pas le contredire ou le ramener brusquement à la réalité;
  - Contourner la situation;
  - Changer de sujet.
- Un résident vous donne un cadeau ou de l'argent
  - Refuser poliment;
  - Dire que le service est gratuit ou offert;
  - Remettre au poste de garde s'il insiste.

# UNE JOURNÉE EN CHSLD ÇA RESSEMBLE À QUOI?

En avant-midi : de 9 h à 12 h

- Préparation du matériel.
- Planification de la journée.
- Aller chercher les résidents à leurs chambres sur les étages vers 9 h 30.
- Déroulement de l'activité.
- Raccompagner les résidents à leurs chambres.

# UNE JOURNÉE EN CHSLD ÇA RESSEMBLE À QUOI?

Dîner de 12 h à 13 h

En après-midi : de 13 h à 16 h

- Préparation du matériel et de la salle d'activités.
- Aller chercher les résidents à leurs chambres pour participer à l'activité.
- Déroulement de l'activité.
- Raccompagner les résidents à leurs chambres.

# Exercice de la feuille

- ▶ Imaginer que toute votre vie c'est cette feuille
- ▶ Votre famille
- ▶ Vos amis
- ▶ Votre maison
- ▶ Votre carrière / vos connaissances
- ▶ Vos 5 sens
  - ❖ La vue                      Le gouter
  - ❖ L'odorat                    L'ouïe
  - ❖ Le toucher
- ▶ Votre liberté de déplacement
- ▶ Votre apparence physique
- ▶ Votre capacité à communiquer
- ▶ Vos loisir et passe-temps

# ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN LES PERSONNES ÂGÉES :

## UNE EXPÉRIENCE DE CŒUR

MERCI de votre participation & bienvenue parmi nous!

